



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

*Russian
Enterprise
Mobility
Summit*



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ



ОБЛАСТЬ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ



Мобильный банкинг – один из видов дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО), который подразумевает **управление банковским счетом при помощи мобильного устройства** (планшетного компьютера, смартфона).

Услугу онлайн-банкинга для физических лиц через мобильное приложение в **московском регионе предлагают 134 кредитные организации**, примерно треть всех зарегистрированных в столице и области банков. В целом по России, **проникновение** мобильного банкинга составляет **примерно 33%**, при этом, **каждый второй банк** осуществляющий дистанционное обслуживание своих клиентов через мобильные приложения, **зарегистрирован в столице**.

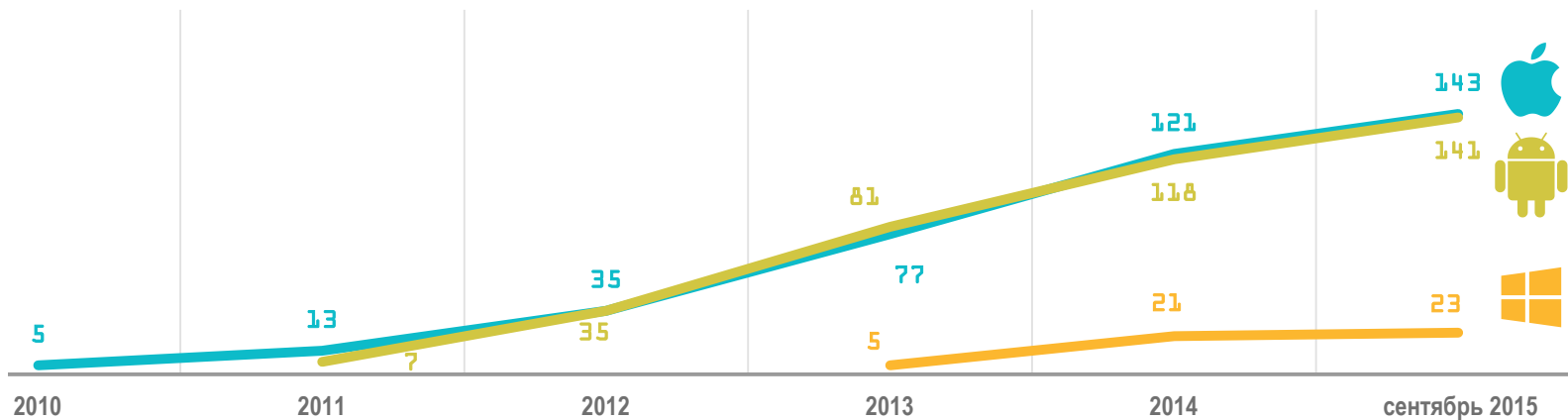
Приложения мобильного банкинга дают **конкурентное преимущество**, как клиентам так и самим банкам, основное из которых — **доступ к услугам в любое время и в любом месте** при условии подключения к интернету.

Одной из целей исследования является оценка вариантов взаимодействия мобильного банкинга и городских систем.

Исследование мобильного банкинга в России основано на собственных данных ГБУ «Информационный город», а также сведениях из открытых источников, в том числе магазинов приложений App Store, Play Market и Windows Phone Store/Marketplace.

Актуальность исследования: сентябрь 2015 года

ЧИСЛО ДОСТУПНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА



В 2014 году число доступных приложений мобильного банкинга **увеличилось на 60%**. В 2014 году появилось **97 приложений**, включая 16 приложений, разработанных под ОС Windows Phone.

К сентябрю 2015 года в России появилось **еще 46 приложений**, а следовательно тенденция развития данного направления у российских банков сохраняется.

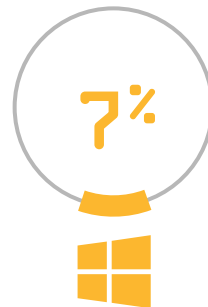
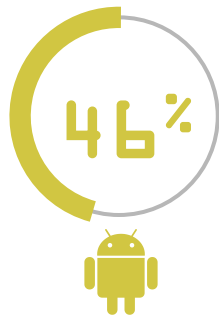
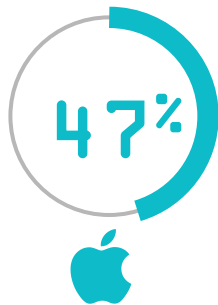
В 2015 году было выпущено **только 2 приложения** мобильного банкинга под **ОС Windows Phone**, что связано с **низким количеством устройств на базе этой ОС на рынке и неясной перспективой развития данной ОС**.



307

приложений мобильного
банкинга в России*

ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПРИЛОЖЕНИЙ

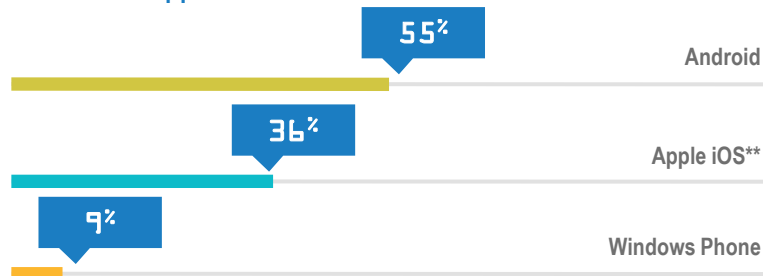


СОБСТВЕННЫЕ И НЕЗАВИСИМЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- Собственные мобильные приложения
- Независимые приложения мобильного банкинга



ДОЛИ ЗАГРУЗОК ПРИЛОЖЕНИЙ



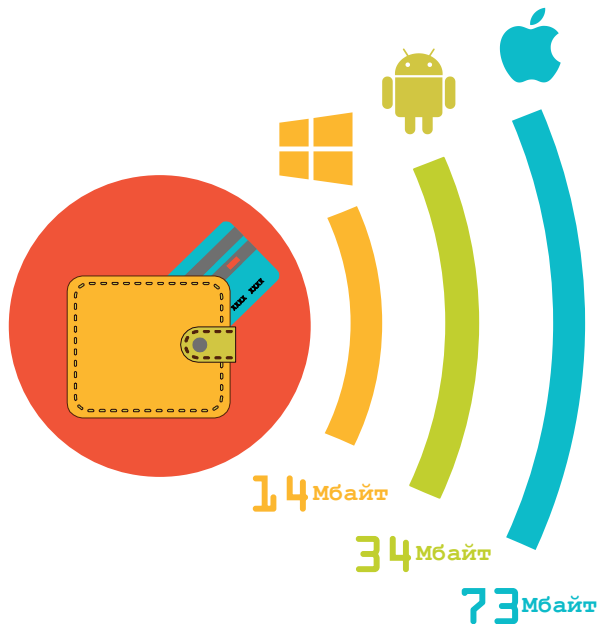
В России услуги ДБО через мобильные приложения **предлагают около 260 банков**, среди них **53% московских банков**. Около **60% банков** используют **собственные приложения**.

Приложения мобильного банкинга **в России загрузили более 83 млн раз**.

*Число приложений рассчитано как сумма всех версий приложений мобильного банкинга доступных для 3 основных ОС: Android, iOS (iPhone, iPad), Windows Phone.

Количество загрузок приложений мобильного банкинга включают в себя загрузки на смартфоны iPhone и планшеты iPad, **причем на устройства iPad приложения были загружены только 1,9 млн раз

РАЗМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ



ФАКТ 18

СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

персональный
пароль для
входа

блокировка доступа при
неоднократной ошибке
ввода пароля

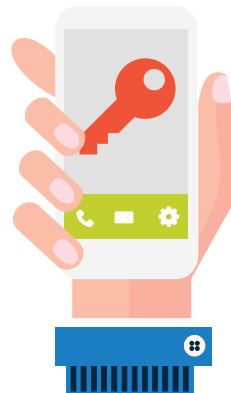
3D-Secure

Touch id
(для apple iOS)

дополнительная
верификация

лимит на операции

ФАКТ 12



ФУНКЦИИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ



4 из 10 приложений платные для клиентов, использующих стандартные тарифные планы
38 рублей в месяц – средняя стоимость платного доступа



9 из 10 приложений мобильного банкинга позволяют производить переводы между своими счетами



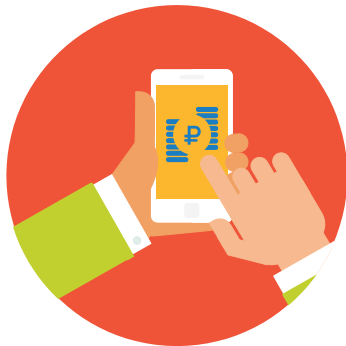
9 из 10 приложений мобильного банкинга позволяют выполнить перевод другому клиенту, причем в 63% приложений перевод можно произвести по номеру телефона, в 88% приложений – по номеру карты, в 13% приложений – по e-mail



9 из 10 приложений мобильного банкинга позволяют производить перевод средств на счета в другие банки России



Каждое второе приложение мобильного банкинга позволяет совершать операцию обмена валют в рублях, евро и долларах США



90% приложений мобильного банкинга позволяют клиенту найти нужный ему банкомат или отделение на карте. Яндекс.Карты самые популярные карты среди встроенных



Каждое второе приложение мобильного банкинга позволяет клиенту пополнить свой электронный кошелек



8 из 10 приложений мобильного банкинга позволяют оплачивать налоги, штрафы, в т.ч. и ГИБДД



6 из 10 приложений мобильного банкинга позволяют клиенту банка открыть новый счет



7 из 10 приложений мобильного банкинга позволяют клиенту банка открыть новый вклад





ПРОБЛЕМЫ

Нестабильная работа приложений:

- Проблемы со входом в приложение
- Внезапное отключение приложения
- Ошибка соединения с Интернетом, при стабильном подключении устройства к Wi-Fi или 3G сетям

Некорректное отображение информации:

- Состояние счета
- Расположение банкоматов и отделений банка



УДОБНЫЕ ФУНКЦИИ

- Проверка баланса и истории операций по счету
- Оплата услуг (мобильная связь, Интернет и ТВ, ЖКХ)
- Перевод средств между своими счетами и на счета в другие банки



ПОЖЕЛАНИЯ

- Расширить количество получателей платежей, в частности добавить больше региональных получателей платежей
- Добавить информацию о курсах валют стран СНГ и разрешить переводы в этих валютах
- Улучшить визуализацию встроенных инструментов для анализа и планирования расходов



- Растущий спрос со стороны банков и потребителей
- Удобство доступа к услугам в любое время и в любом месте при условии подключения к интернету
- «Современный банк – это, по сути, ИТ-компания, имеющая лицензию на банковскую деятельность»
- Авторизация на государственных порталах через банковские приложения
- Зрелость идеи, но отсутствие полной технологической цепочки
- Функциональная стандартизация



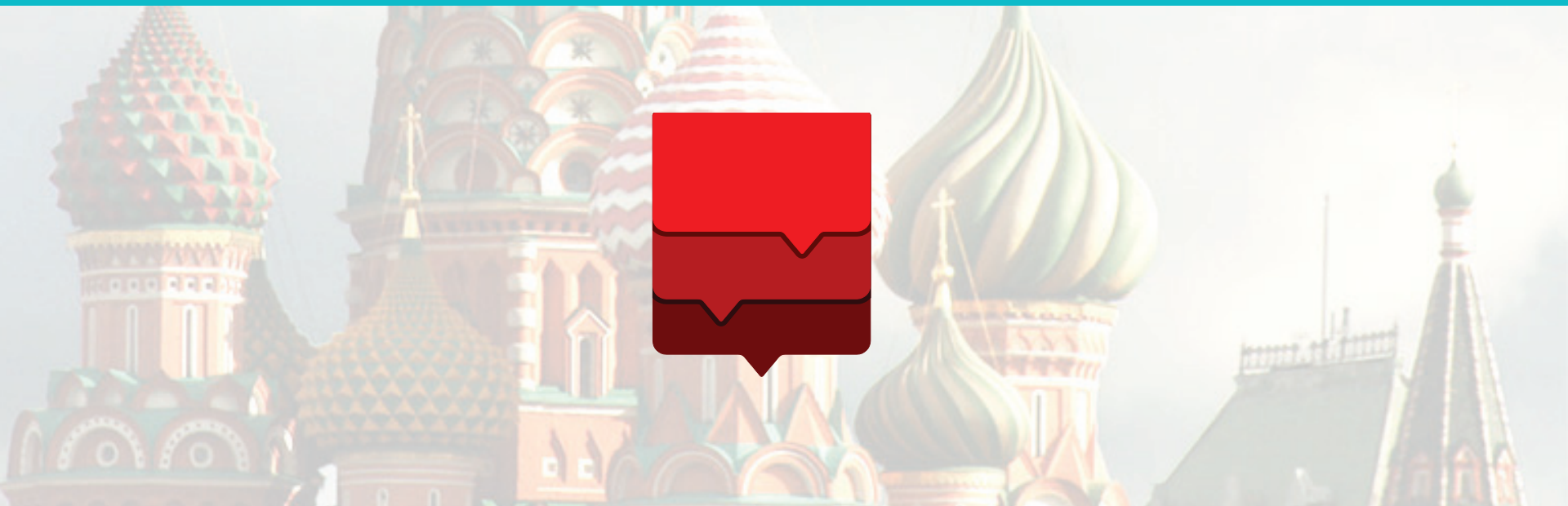
www.twitter.com/emoskva



www.dit.mos.ru



www.facebook.com/smartMoscow



ВСЕГДА НА СВЯЗИ